



**การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น**

๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์ โดยกำหนดเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และสอดคล้องกับแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - พ.ศ. ๒๕๘๐) มีเป้าหมายหลักให้ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ โดยมุ่งหวังให้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ช่องว่างความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ ด้วยการนำข้อมูลผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาเพื่อยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานและมาตรฐานการเชิงบวกได้อย่างเหมาะสมสะท้อนถึงความพยายามและความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance)

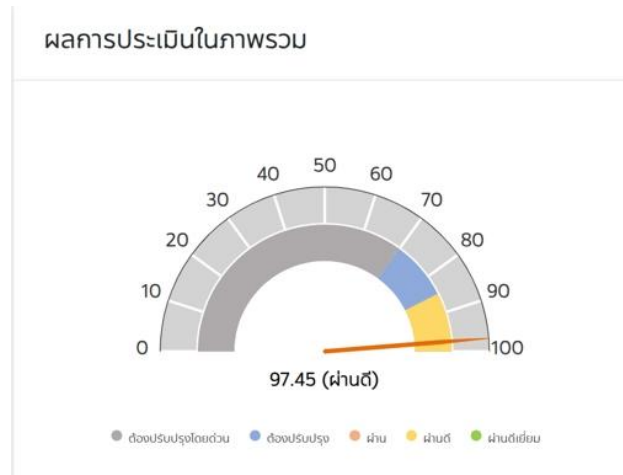
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data Integrity and Transparency Assessment) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้รับทราบถึงสถานการณ์ดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การปรับปรุงพัฒนาให้มีการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในด้านการปฏิบัติงานการให้บริการและการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน

๒.ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

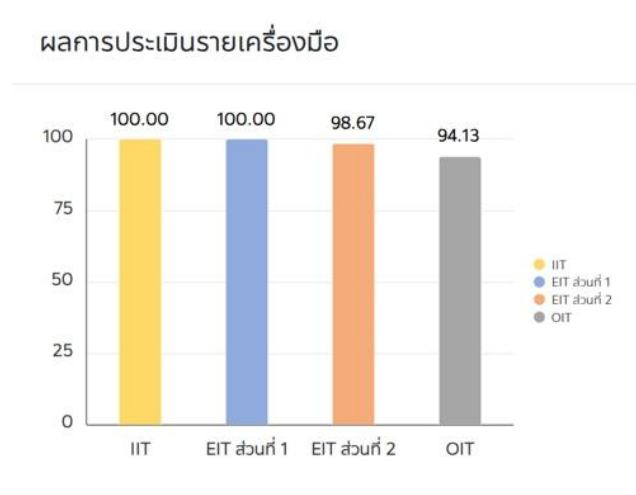
สำนักงาน ป.ป.ช. ได้เผยแพร่ประกาศผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานภาครัฐให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลการประเมินดังนี้

๒.๑ ผลการประเมินในภาพรวม



องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ได้รับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ โดยมีค่าคะแนนโดยรวม เท่ากับ ๙๓.๗๕ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่าน”

๒.๒ ผลการประเมินรายเครื่องมือ



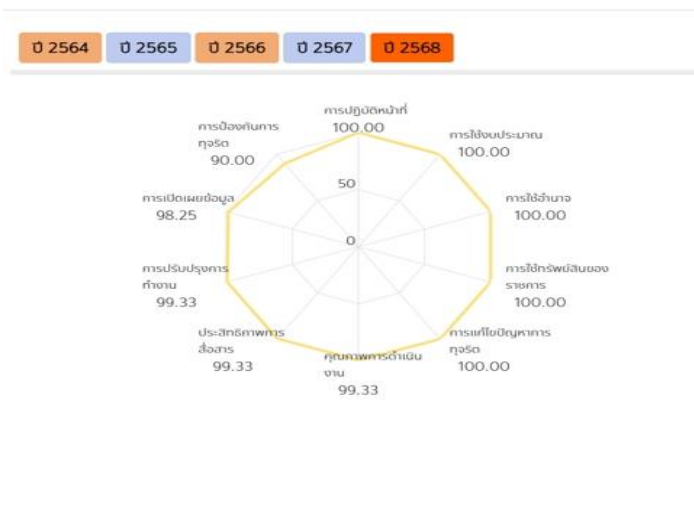
๒.๓ ผลการประเมินรายเครื่องมือ

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วยดังนี้

เครื่องมือ	คะแนน
IIT	๑๐๐
EIT ส่วนที่ ๑	๑๐๐
EIT ส่วนที่ ๒	๙๘.๖๗
OIT	๙๕.๑๓

๒.๓ ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



ตัวชี้วัดการประเมิน ITA	คะแนน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
๑.การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๒.การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๓.การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๔.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐๐.๐๐
๕.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖.คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๓
๗.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๓๓
๘.การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๕.๓๓
แบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๒๕
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐

๒.๕ ผลการประเมินตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘

องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีคะแนนตามแนวทางการวิเคราะห์ค่าคะแนน ITA ปี ๒๕๖๘ ในประเด็นต่างๆ จำนวน ๗ ประเด็นประกอบด้วยดังนี้

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เครื่องมือ	ข้อความ	ผลคะแนน
IIT	i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
IIT	i2 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน หรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้ มาใช้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
IIT	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐
EIT	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EP 100 ES 83.48 เฉลี่ย 91.74
EIT	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	EP 100 ES 84.35 เฉลี่ย 92.17
EIT	e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	EP 100 ES 100 เฉลี่ย 100
OIT	O5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
OIT	O6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.2568	๑๐๐
OIT	O7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.2568	๑๐๐
OIT	O8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐

๒) การให้บริการและระบบ E-Service

เครื่องมือ	ข้อความ	ผลคะแนน
EIT	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	EP 100 ES 83.48 เฉลี่ย 91.79
EIT	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่น อย่างเท่าเทียมกัน	EP 100 ES 84.35 เฉลี่ย 92.17
EIT	e3ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ ท่าน หรือไม่	EP 100 ES 100 เฉลี่ย 100

EIT	e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไป มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของ หน่วยงาน	EP 100 ES 84.35 เฉลี่ย 92.17
EIT	e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	EP 100 ES 86.09 เฉลี่ย 93.04
EIT	e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	EP 100 ES 52.17 เฉลี่ย 76.08
OIT	O9 คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
OIT	o10 E-Service	๑๐๐
OIT	o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
OIT	o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐

๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เครื่องมือ	ข้อความ	ผลคะแนน
EIT	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	EP 100 ES 80.87 เฉลี่ย 90.43
EIT	e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	EP 100 ES 83.48 เฉลี่ย 91.74
EIT	e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	EP 100 ES 84.35 เฉลี่ย 92.17
OIT	o1 โครงสร้าง	100
OIT	o2 ข้อมูลผู้บริหาร	100
OIT	O3 ข้อมูลการติดต่อ	100
OIT	O4 ข่าวประชาสัมพันธ์	100

๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เครื่องมือ	ข้อความ	ผลคะแนน
IIT	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้อง ตามขั้นตอน / แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	100
IIT	i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100
IIT	i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำ ทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	100

๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เครื่องมือ	ข้อความคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	100
IIT	i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100
IIT	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	100
OIT	o12 รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.2568	100
OIT	o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.2567	100

๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เครื่องมือ	ข้อความคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100
IIT	i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100
IIT	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
OIT	o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	100
OIT	o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ.2567	50
OIT	O16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	100

๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เครื่องมือ	ข้อความคำถาม	ผลคะแนน
IIT	i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	100
IIT	i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	100

IIT	i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อย เพียงใด	100
IIT	i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	100
IIT	i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	100
IIT	i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	100
IIT	i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	100
IIT	i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	100
OIT	O17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
OIT	O18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
OIT	O19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	100
OIT	o21 ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	100
OIT	o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดย ธรรมจรรยา	100
OIT	O23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.2568	100
OIT	O24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.2567	100
OIT	O25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	100
OIT	O26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.2567	100
OIT	O27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	50
OIT	O28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.2567	100

**รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง อำเภอชนบท จังหวัดขอนแก่น**

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ เป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง คุ่มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่เคยถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องและไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรืองไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ ๑๐๐% ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า นายกองดีการบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง สามารถป้องกันการทุจริตได้ และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>“เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (๙๘ คะแนน)”</u> แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ <u>เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน (๙๘ คะแนน)”</u> ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ ได้รับทราบ</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย (๙๙ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยในตัวชี้วัดนี้ คือ “เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (๙๘ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) ให้มีความชัดเจนมากขึ้น รวมถึงควรสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram และควรเผยแพร่ช่องทางดังกล่าว ในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถสังเกตเห็นได้โดยง่าย</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน (๙๘ คะแนน)” แสดงให้เห็นว่า มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก ๐๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก ๐๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก ๐๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน</p>

ตัวชี้วัด	ผลการวิเคราะห์
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (๘๒.๕๐ คะแนน)” หัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง เปิดเผยข้อมูลรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งควรมีมาตรการเพื่อยกระดับผลคะแนนในหัวข้อดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	<p>ผลคะแนน : ผลการประเมินในตัวชี้วัดที่ ๙ การป้องกันการทุจริต องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน</p> <p>ผลการวิเคราะห์ : ข้อคำถามที่ได้คะแนนน้อยที่สุดในตัวชี้วัดนี้ คือ “การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน (๘๐.๐๐ คะแนน)” หัวข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุดคือ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า การเปิดเผยข้อมูล มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ต้องวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับ ๗ ประเด็นตามองค์ประกอบ โดยต้องตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องก่อนลงระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy เพื่อมิให้มีการรับทรัพย์สินและประโยชน์อื่นใด เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่</p>	<p>ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ (ตัวชี้วัดที่ 1) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าของเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด ไม่มีการเลือกปฏิบัติ และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งควรรักษามาตรฐานนี้เอาไว้ โดยมีมาตรการเพิ่มความเชื่อมั่นในการให้บริการตามภารกิจ และป้องกันการรับสินบน</p>	<p>- เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline</p> <p>- ผู้บริหาร มอบนโยบาย No Gift Policy</p>	<p>ไตรมาส 1 ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- กิจกรรมประชุมชี้แจงสร้างการรับรู้ความเข้าใจข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่าย ประจำปี</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ (ตัวชี้วัดที่ ๒) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างแท้จริง คุ่มค่า ไม่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่งบุคคลใด และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ ซึ่งควรรักษามาตรฐาน</p>	<p>- จัดประชุมชี้แจงความเข้าใจ ข้อบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี พ.ศ. 2570</p> <p>- จัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2569</p> <p>- จัดประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณของ อบต.ฯ</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด - กองคลัง - กองช่าง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>-กิจกรรมประชุมชี้แจงสร้างความเข้าใจแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี ให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบ</p> <p>- กิจกรรมประชุมเพื่อรายงานผลและติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อสร้างความโปร่งใสและชี้แจงการใช้จ่ายงบประมาณทุกรายการว่าได้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ครบถ้วน</p> <p>-จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	<p>การปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ</p>	<p>-จัดทำสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือนและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>-มาตรการส่งเสริม ระบบคุณธรรม ในการบริหารงาน บุคคลของหน่วยงาน ที่เป็นรูปธรรม</p> <p>-กิจกรรมส่งเสริม การยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ต้อง/ควรปฏิบัติ และไม่ควรถูกปฏิบัติ (Dos & Don'ts) อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง</p> <p>-มาตรการป้องกันการทุจริตในการบริหารงานบุคคล</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ (ตัวชี้วัดที่ ๓) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน 100 คะแนน ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ ไม่เคยถูกสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง และไม่เคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ รวมทั้งการบริหารงานบุคคลในองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรืองไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน</p>	<p>- จัดทำมาตรการส่งเสริม ระบบคุณธรรม ในการบริหารงานบุคคลของหน่วยงาน</p> <p>- จัดกิจกรรมส่งเสริม การยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานทาง จริยธรรม พนักงานส่วนท้องถิ่น สิ่งที่ต้อง/ควรปฏิบัติ และไม่ควรถูกปฏิบัติ (Dos & Don'ts)</p> <p>-มาตรการป้องกันการทุจริตในการบริหารงานบุคคล</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- การจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</p>	<p>ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (ตัวชี้วัดที่ ๔) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ซึ่งแสดงให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ ไม่เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว รวมทั้งมีการกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ ๑๐๐% ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เผยแพร่ข้อมูลแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ มีการจัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุหรือครุภัณฑ์ของหน่วยงาน หน่วยงานจะต้องมีการกำกับดูแลและตรวจสอบใช้ทรัพย์สินของทางราชการ 	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- กองคลัง</p> <p>- สำนักปลัด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- การจัดทำนโยบาย / แนวทางการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๖) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๑๐๐ คะแนน</p> <p>ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นายกองค้การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต ซึ่งการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง สามารถป้องกันการทุจริตได้ และเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงานฯ มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งควรรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวไว้ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับเจ้าหน้าที่และประชาชน</p>	<ol style="list-style-type: none"> จัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน จัดทำแผนป้องกันการทุจริตของหน่วยงานป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ - พ.ศ. ๒๕๗๐ จัดทำรายงานการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส 	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดให้มีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง เพื่อให้ประชาชนรับทราบ และสามารถติดตามการดำเนินงานได้ - พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 	<p>ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน (ตัวชี้วัดที่ ๖) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>แสดงให้เห็นว่ายังมีผู้มารับบริการบางส่วนคิดว่าเจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หรืออาจมีความล่าช้าในการดำเนินการเกิดขึ้น และเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกันจึงควรมีการเผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงานรวมทั้งพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - เผยแพร่ขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ในภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ในช่องทางต่าง ๆ ทั้ง Online และ Offline - พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น 	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร</p> <p><u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - วิเคราะห์ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมายผู้มารับบริการแต่ละประเภท - จัดให้มีช่องทางการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสมกับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย 	<p>ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร (ตัวชี้วัดที่ ๗) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ และ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักปลัด วิเคราะห์ช่องทางการสื่อสารของกลุ่มเป้าหมายแต่ละประเภทว่าเหมาะสมกับการใช้ช่องทางแบบใด และจัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย - จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ให้เหมาะสม 	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>-มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและตอบข้อซักถามของหน่วยงานให้ชัดเจน</p>	<p>ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานยังขาดความชัดเจน ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล ให้มีความชัดเจนมากขึ้น</p>	<p>กับแต่ละกลุ่มเป้าหมาย เช่น ช่องในสื่อออนไลน์ (Facebook , Tikok , Youtube) และช่องทางออฟไลน์ เช่น ป้ายประชาสัมพันธ์ วิทยุ เป็นต้น</p> <p>-มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและตอบข้อซักถามของหน่วยงานให้ชัดเจน</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- ดำเนินโครงการประชาคมหมู่บ้านในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเพื่อให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอโครงการที่ตอบสนองกับความต้องการของประชาชนในหมู่บ้าน</p> <p>- จัดให้มีช่องทางในการรับฟังความคิดเห็นเพื่อนำไปพัฒนาการดำเนินงาน</p> <p>- ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p>	<p>ตัวชี้วัดการปรับปรุงระบบการทำงาน (ตัวชี้วัดที่ ๘) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๙.๓๓ คะแนน</p> <p>ในประเด็นนี้พบว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่างๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ</p>	<p>-สำนักปลัด จัดทำโครงการประชาคมหมู่บ้านในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>- สำนักปลัด จัดให้มีช่องทางการรับฟังความคิดเห็นผ่านช่องทางออนไลน์ (เวปไซต์) เฟซบุ๊ก และกล่องรับฟังความคิดเห็น</p> <p>- จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ</p> <p>- นำข้อคิดเห็นที่ได้รับมาพัฒนากระบวนการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล (ตัวชี้วัดที่ ๙) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๘.๒๕ คะแนน จากผลคะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง เปิดเผยข้อมูล</p>	<p>- ทุกกอง มีการจัดทำ รวบรวมข้อมูลที่จะใช้เปิดเผยอย่างถูกต้องและครบถ้วน</p> <p>- นำข้อมูลเปิดเผยในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p> <p>- กองคลัง</p> <p>- กองช่าง</p>

มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด ตามหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนและวิธีการ	ช่วงระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>-จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีข้อมูล ครบถ้วน ถูกต้อง</p>	<p>รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งควรมีมาตรการเพื่อยกระดับผลคะแนนในหัวข้อดังกล่าว เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการข่าวสารอย่างเป็นระบบในเว็บไซต์ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงควรมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน</p>	<p>-จัดทำรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ให้มีข้อมูล ครบถ้วน ถูกต้องและเปิดเผยในเวปไซต์หน่วยงาน</p>		
<p>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต <u>มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในแต่ละปีการประเมินให้สอดคล้องกับทุกประเด็นตามองค์ประกอบ</p> <p>-จัดทำนโยบาย/แนวทางการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ</p>	<p>ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต (ตัวชี้วัดที่ ๑๐) องค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง มีผลคะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน แสดงให้เห็นว่าการเปิดเผยข้อมูล มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ไม่ครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลศรีบุญเรือง ต้องวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ให้สอดคล้องกับทุกประเด็นตามองค์ประกอบ โดยต้องตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องก่อนลงระบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ มีมาตรการในการป้องกันการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ และนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานได้อย่างแท้จริง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน รวมถึงการกำกับติดตามการปฏิบัติงานอย่างใกล้ชิดจากผู้บริหาร</p>	<p>- จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในแต่ละปีการประเมินให้สอดคล้องกับทุกประเด็นตามองค์ประกอบ ตรวจสอบให้ถูกต้องและเผยแพร่ลงในเวปไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>- นำจัดทำนโยบายการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p>- จัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน</p> <p>-จัดทำแผนป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.2566-2570</p> <p>-จัดทำรายงานการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙</p>	<p>- สำนักปลัด</p>